





**Victory Promise**

## ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Σας ενημερώνουμε ότι η **VICTORY PROMISE ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ ΑΕ** με διακριτικό τίτλο VICTORY PROMISE ΑΕ, εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων κατ' εφαρμογή των προβλεπόμενων από την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τ.τ.Ε. 89/05-04-2016 με την οποία διασφαλίζει την ουσιαστική και αντικειμενική διερεύνηση των αιτιάσεων που παραλαμβάνει και εξετάζει ισότιμα τα θέματα που μας αναφέρονται, με γνώμονα την καλή πίστη στη σχέση της με τους πελάτες της και το καταναλωτικό κοινό.

Όλες οι υποθέσεις αντιμετωπίζονται με δίκαιο και αμερόληπτό τρόπο, με σωστή διαχείριση της πληροφόρησης και των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο.

Εάν έχετε κάποιο ερώτημα ή χρειαστείτε οποιαδήποτε διευκρίνηση ή πληροφορία σχετικά με την πορεία εξέτασης του αιτήματός σας, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

**ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: κος Απόστολος Παπαηλίου** διεύθυνση Σολωμού 3, Αγ. Παρασκευή Τ.Κ.15341

**T.: +30 2106828404** (Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 – 17:00)

**F.: +30 2106819048**

**Email: [info@victorypromise.gr](mailto:info@victorypromise.gr)**

Εάν δεν είμαστε σε θέση να επιλύσουμε άμεσα το θέμα που μας αναφέρατε θα σας σταλεί απάντηση εντός των προσεχών πενήντα (50) ημερών.

Εάν δεν μπορούμε να επιλύσουμε το θέμα εντός της παραπάνω προθεσμίας, θα σας σταλεί απάντηση από την Εταιρία με τις απόψεις μας, καθώς και την πρόταση μας για το θέμα που μας έχετε παρουσιάσει.

Σε περίπτωση που η απάντηση της Εταιρίας μας δεν σας ικανοποιήσει έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε για την εξωδικαστική επίλυση της υπόθεσής σας, ενδεικτικά στις παρακάτω αρχές:

- Στην Τράπεζα της Ελλάδος, Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.), οδός Αμερικής 3, Τ.Κ.10564, Αθήνα, τηλ.210 3205222, <http://www.bankofgreece.gr>
- Στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, Πλ. Κάνιγγος, Τ.Κ.10181, Αθήνα, τηλ.1520, <http://www.synigoroskatanaloti.gr>
- Στον Συνήγορο του Καταναλωτή, <http://efpolis.gr/>, Λ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ.11471, Αθήνα τηλ.210 6460862, 210 6460814, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Η ενεργοποίηση του μηχανισμού εξέτασης αιτιάσεων προσφέρεται χωρίς καμία δική σας επιβάρυνση και δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεών σας.